

TUOTTEEN VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE

Riikka-Piikan verkkokaupan tilausten palautuksesta tulee ilmoittaa 14 vrk sisällä paketin vastaanottamisesta kirjallisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@riikkapiikka.fi ja itse palautuksen tulee olla tehtynä 30 vrk sisällä. Palautusoikeus on voimassa myös tuotteita myymälästämmme ostettaessa tai noudettaessa. Palautettujen tuotteiden tulee olla virheettömiä, käyttämättömiä ja alkuperäisessä pakkauksessaan, eli toisin sanoen myyntikuntoisia.

Tarkistamme palautuksesi saapumisen yhteydessä mahdolliset alennukset ja edut, kuten toimituskuluedut. Huomioithan siis, että jos palautat osan tilauksesta, jonka arvo on oikeuttanut ilmaisen toimitukseen, ja tilauksen arvo laskee alle tuon rajan tällöin sinulle palautettavasta summasta vähennetään (tilauksen mukaiset) toimituskulut. Jos palautat osan tilaamistasi tuotteista, hyvitämme vain palautettavien tuotteiden hinnan sinulle.

Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Hyvitämme ed. mainittujen ehtojen mukaan tilauksen hinnan sinulle takaisin, kun palauttamasi tuotteet ovat saapuneet meille. Huomioithan, että asiakaspalautukset voivat kulkea hitaammin kuin lähetykset. Palautustapauksissa hyvitämme maksamanne summan 14 päivän kuluessa siitä, kun palauttamanne tuotteet ovat saapuneet meille.

Noutamattomista lähetyksistä laskutamme kulut. Kulut koostuvat valitun toimitustavan oletushinnasta, palautuksesta ja laskutuslisästä. Muista maista asiakas maksaa palauttamisesta koituvat kulut.

Palautetun tuotteen hinta palautetaan samalle maksutavalle kuin millä olette tilauksenne maksaneet (Paypal-maksu palautetaan Paypal -tilille, luottokorttimaksu luottokortille jne). Jos olette maksaneet ennakkolaskulla ilmoitattehan meille tilinumeronne, jotta saamme palautettua rahat oikealle tilille.

Mikäli huomaatte, että tuotteessa on virhe, ja huomaatte sen vasta 14 vrk palautusajan mentyä umpeen, otattehan meihin ensin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@riikkapiikka.fi tai soittamalla meille numeroon 0400873444.

Haluan palauttaa tuotteen _____

Haluan vaihtaa tuotteen _____

Haluan tilalle toisen tuotteen. Korvaavan tuotteen tiedot:

Syy vaihtoon/palautukseen:

Ei vastannut odotuksia _____ Väärä tuote _____ Rikkinäinen/vaurioitunut tuote _____ Muutin mieleni _____ Tuote puuttuu _____ En halua vastata _____

Tilaajan tiedot

Lähete/tilausnumero _____

Nimi _____

Osoite _____

puhelinnumero _____

sähköposti _____